



**ATELIER DE REFLECTION SUR L'ADEQUATION DES COMPETENCES DES  
MIGRANTS ET MIGRANTS DE RETOUR AU MAROC**

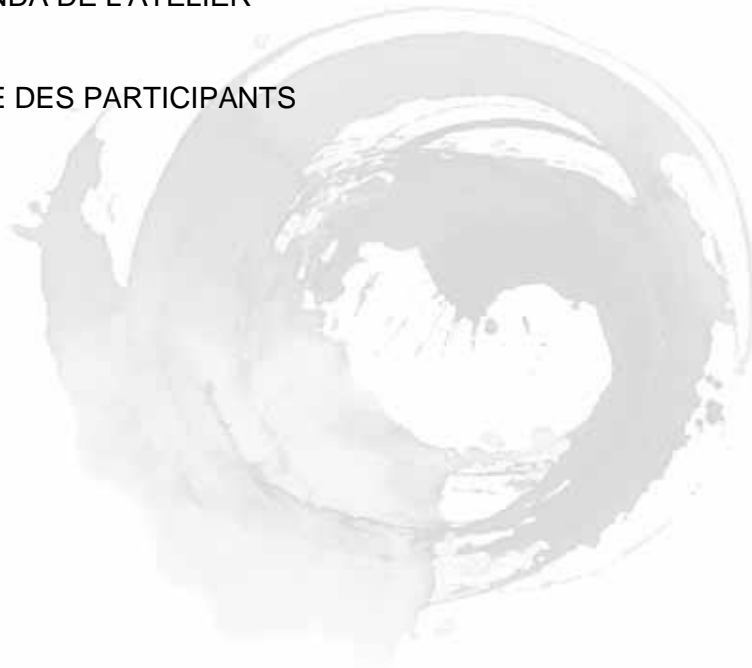
A1511486  
CASABLANCA, MAROC (03 – 05 JUILLET 2019)

*Final report*

---

## SOMMAIRE

<b>RÉSUMÉ</b>	2
<b>CONTEXTE ET JUSTIFICATION</b>	3
<b>OBJECTIFS</b>	4
<b>PROFIL DES PARTICIPANTS</b>	4
<b>STRUCTURE ET CONTENU</b>	5
<b>ÉVALUATION</b>	7
<b>ANNEXES</b>	9
1. AGENDA DE L'ATELIER	
2. LISTE DES PARTICIPANTS	



---

## RESUME

<b>Intitulé de l'activité</b>	Atelier bipartite sur l'adéquation des compétences des migrants au Maroc
<b>Code</b>	A1511486
<b>Lieu de l'activité</b>	Casablanca (Maroc)
<b>Dates</b>	03 – 05 juillet 2019
<b>Langues</b>	Français
<b>Pays impliqués</b>	Maroc
<b>Nombre de participants</b>	14
<b>Partenaires</b>	OIT Maroc (Projet AMEM) ; Agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences, Royaume du Maroc
<b>Resonsable(s) de l'activité</b>	Hedayat SELIM
<b>Assistant(e) de l'activité</b>	Hisham ABDELRAHMAN
<b>Donateur(s)</b>	MAECI Italie

---

## CONTEXTE ET JUSTIFICATION

L'accroissement mondial des migrations internationales – et notamment de la migration temporaire de main-d'œuvre qualifiée – a renforcé le débat sur la relation entre les compétences et les migrations : la migration peut constituer une stratégie efficace pour combler les pénuries de compétences dans les pays d'accueil et alléger les pressions sur les marchés du travail des pays d'origine. Il a été démontré que les travailleurs migrant-es, quel que soit leur niveau de qualification, contribuent de manière significative au développement économique et à la diversification de la main d'œuvre disponible de leurs pays d'accueil et d'origine.

Toutefois, l'accès des travailleurs-euses migrant-es à des procédures de validation et de reconnaissance des compétences est souvent très limité, surtout pour ceux qui sont peu ou moyennement qualifiés. La non-adéquation des compétences ou la non-reconnaissance des qualifications des migrants, durant les diverses étapes du cycle migratoire, peuvent se solder par une déqualification ou un « gaspillage des compétences » qui vient s'ajouter aux autres coûts de la migration de main-d'œuvre. A leur retour, les migrants peuvent avoir de la peine à valoriser l'expérience acquise dans le pays de destination.

Afin de tirer le meilleur parti des effets bénéfiques de la migration, les états devraient faciliter l'accès à l'emploi des migrants tout au long du cycle migratoire. A cet égard, les services de l'emploi, qu'ils soient publics ou privés, jouent un rôle clé en termes d'adéquation et de mise à niveau de compétences.

L'amélioration de l'adéquation entre les compétences des migrant-es (à savoir les migrant-es potentiels, les travailleurs-euses étranger-es et les migrant-es de retour) et les besoins du marché du travail marocain a été identifiée comme axe stratégique de réflexion et de renforcement de capacités dans le cadre de l'analyse des besoins de formation du projet SURE du CIFOIT. Le caractère prioritaire de cette thématique pour les services publics de l'emploi et pour le patronat marocain a été à nouveau cité durant la dernière activité de formation du CIFOIT (« Intégration de la migration dans les politiques actives du marché du travail ») qui s'est tenue à Rabat au mois de mars 2019.

C'est pour répondre à ce besoin que le CIFOIT a organisé un atelier de réflexion sur l'adéquation des compétences pour les migrants et migrants de retour au Ma-

roc. L'objectif premier a été d'entreprendre une réflexion bipartite sur la correspondance entre les besoins du marché du travail marocain et les compétences des catégories cibles de migrants, pour que ces derniers puissent participer le plus pleinement possible au développement durable du Maroc. L'atelier s'est tenu du 03 au 05 juillet 2019, aux locaux de l'ANAPEC, Casablanca (Royaume du Maroc).

## OBJECTIFS

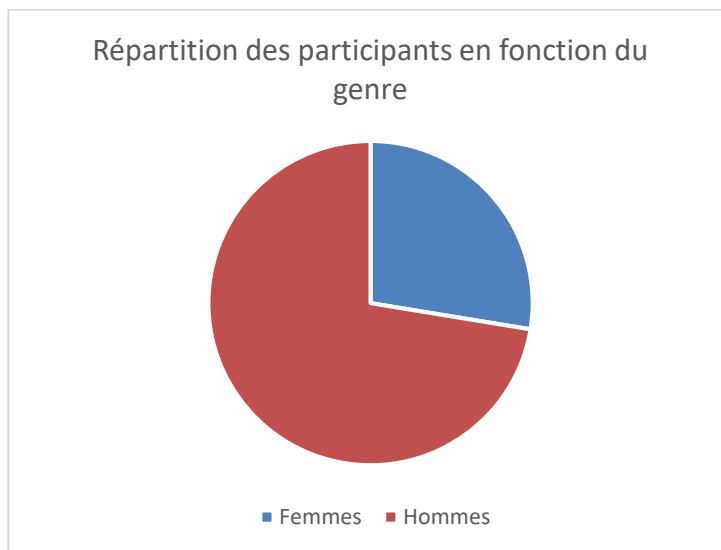
Cet atelier de réflexion a permis aux participant-es de :

- Identifier les mécanismes et programmes clé pour améliorer l'employabilité des travailleurs étrangers et migrant-es de retour au Maroc
- Distinguer entre les différentes techniques de profilage pour le ciblage dans les PAMT
- Analyser les modalités d'évaluation des pénuries de compétences pour le marché du travail marocain
- Comprendre les étapes de la mise en place d'un système d'évaluation et de certification des compétences pour les travailleurs migrants / de retour
- Identifier les possibilités pour tirer parti de la migration pour combler les pénuries de compétences sur le marché du travail
- Appréhender les enjeux des partenariats entre services publics et privés de l'emploi selon les objectifs énoncés dans la stratégie nationale pour l'emploi

## PROFIL DES PARTICIPANTS

L'atelier a réuni quatorze participants au total, dont treize représentants de l'Agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences et un représentant de l'Agence Belge de Développement (Enabel). Deux participants de la Confédération générale des employeurs marocains étaient censés participer à la formation, mais ont eu un empêchement et se sont finalement absentés.

Le recrutement des participants a accordé un accès privilégié aux participantes, qui ont représenté près de trois quarts de tous les participants à l'atelier.



## STRUCTURE ET CONTENU

L'atelier était organisé en quatre modules, à savoir :

### Module 1

- Pénuries du marché du travail et modes de recrutement au Maroc : Que savons-nous déjà ?
- Mécanismes d'évaluation des pénuries de compétences

### Module 2

- Cartographie de la migration au Maroc : Caractéristiques de la migration vers le Maroc et de la migration de retour
- Comment la migration (de retour) peut-elle combler les pénuries de compétences ? Etudes de cas

### Module 3

- Adapter les fonctions des services publics de l'emploi et les programmes de l'ANAPEC à la migration
- Adapter les politiques actives du marché du travail à la migration

### Module 4

- Au-delà de la formation : Outils d'évaluation des compétences
- Quels partenariats et domaines de coopération pour l'ANAPEC et le patronat marocain ?



*Activités interactives durant l'atelier*

## EVALUATION

A la fin de l'atelier, les participants ont rempli un questionnaire d'évaluation des points particuliers de la formation ou de l'organisation notée de 1 (pas satisfait-e) à 5 (très satisfait-e). Ils ont également répondu à des questions ouvertes leur permettant de fournir davantage de commentaires et suggestions pour les futures activités.

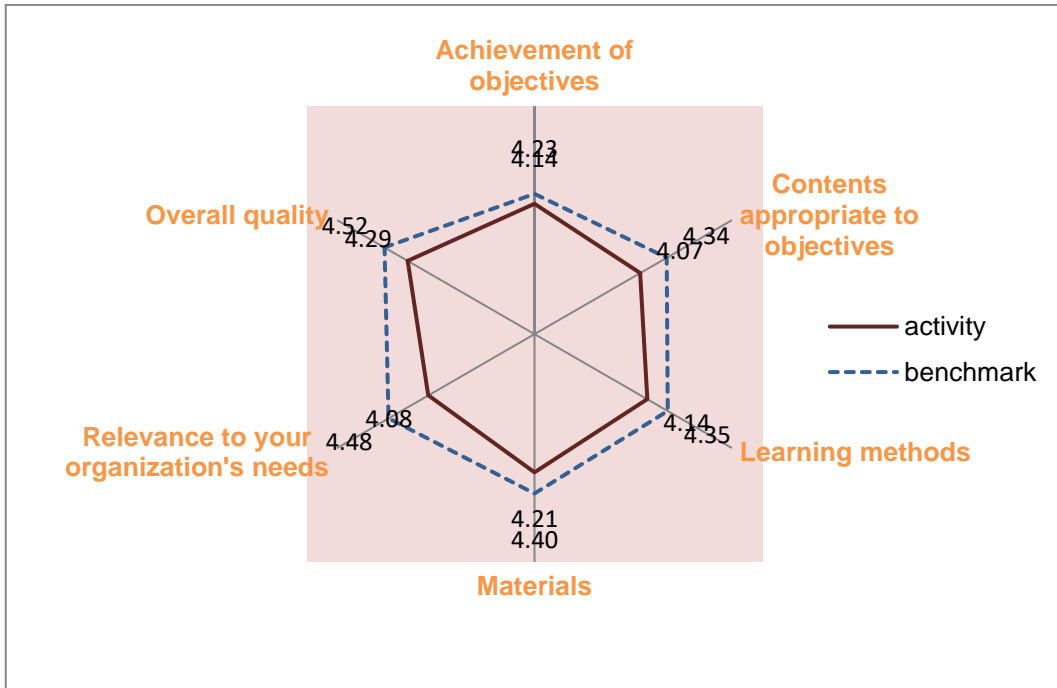
Questions	aver.	% 4 & 5
Before participating in this activity, did you have enough information to understand whether it could meet your learning needs?	3.64	71%
To what extent were the activity's objectives achieved?	4.14	79%
Given the activity's objectives, how appropriate were the activity's contents?	4.07	79%
How well did the course address the specific needs of both women and men within the course's sector or theme?	3.79	71%
To what extent did this course/learning activity give you any tools, skills or knowledge to address gender equality in the sector in which you work?	3.33	67%
Were the learning methods used generally appropriate?	4.14	71%
How would you judge the resource persons' overall contribution?	4.14	79%
Did the group of participants with whom you attended the activity contribute to your learning?	4.36	86%
Were the materials used during the activity appropriate?	4.21	86%
Would you say that the logistics of the activity were well organized?	4.50	93%
Would you say that the administrative support/secretariat was efficient?	4.54	92%
How likely is it that you will apply some of what you have learned?	4.14	79%
How likely is it that your institution/employer will benefit from your participation in the activity?	4.08	85%
Are you satisfied with the overall quality of the activity?	4.29	79%
Average	4.10	80%

Dans l'ensemble, les participants ont exprimé leur satisfaction à l'égard de l'atelier de réflexion, et ont indiqué que ses objectifs ont été atteints. L'absence du patronat marocain a toutefois rendu impossible la dimension de bipartisme de cet atelier, qui était censé favoriser un dialogue entre les services publics et privés de l'emploi en matière d'adéquation des compétences pour les travailleurs migrants.

Ils ont apprécié le contenu abordé dans le cadre de l'activité, ainsi que la contribution technique de l'expert international. Ils ont toutefois indiqué la nécessité d'un service d'interprétation en raison de son niveau de maîtrise de la langue de formation.



Les participants ont également bien noté la contribution des autres participants à leur parcours d'apprentissage, ainsi que l'assistance administrative et les aspects logistiques de l'atelier. L'aspect genre a été moyennement noté, avec une note globale de 3.33 sur 5.





# ANNEXES